

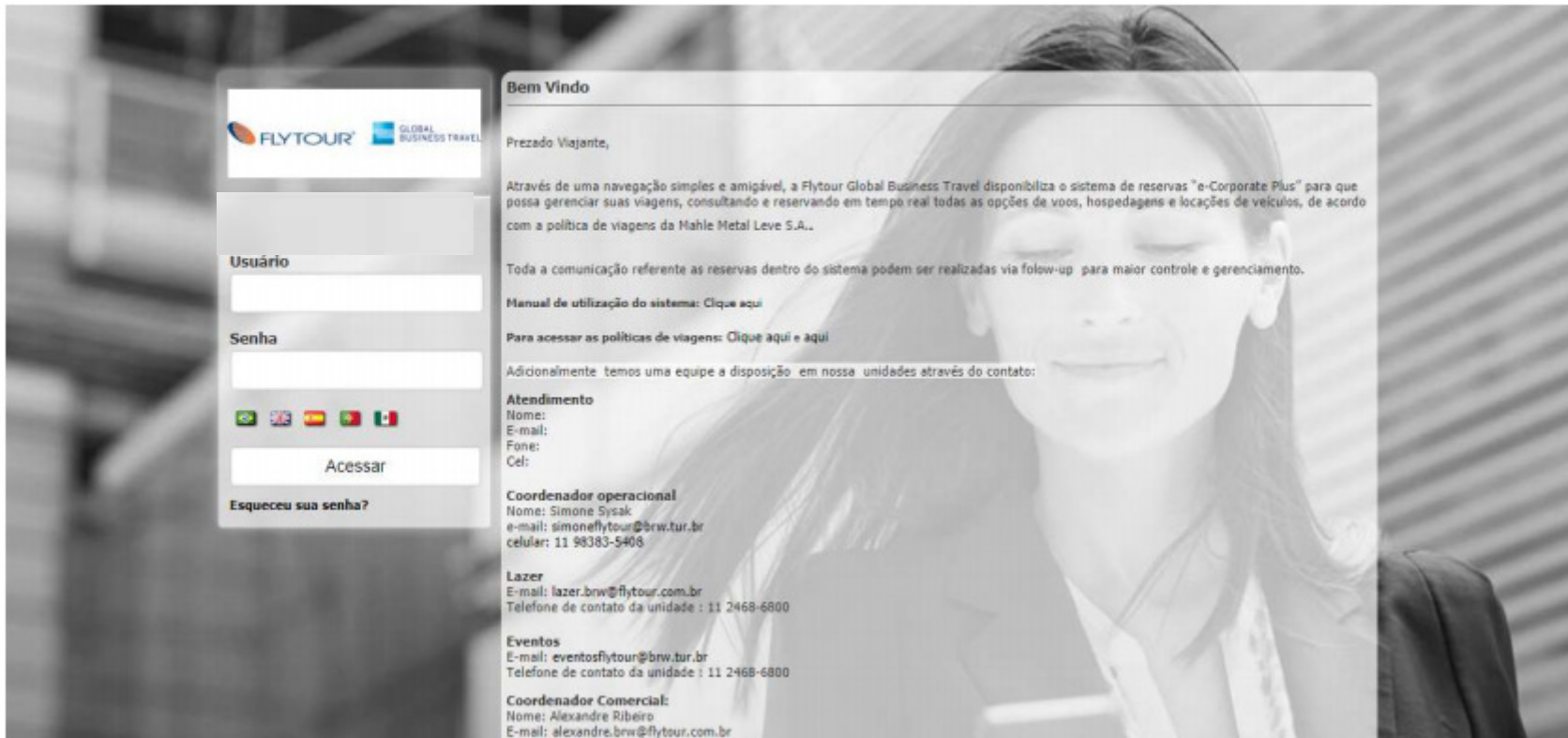


MANUAL DE UTILIZAÇÃO

AÉREO, HOSPEDAGEM, LOCAÇÃO DE VEÍCULO E SERVIÇO

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel ("GBT"). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries ("American Express"). "American Express Global Business Travel", "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.

TELA INICIAL DE ACESSO AO SISTEMA OBT ARGO



Bem Vindo

Prezado Viajante,

Através de uma navegação simples e amigável, a Flytour Global Business Travel disponibiliza o sistema de reservas "e-Corporate Plus" para que possa gerenciar suas viagens, consultando e reservando em tempo real todas as opções de voos, hospedagens e locações de veículos, de acordo com a política de viagens da Mahle Metal Leve S.A..

Toda a comunicação referente as reservas dentro do sistema podem ser realizadas via follow-up para maior controle e gerenciamento.

Manual de utilização do sistema: [Clique aqui](#)

Para acessar as políticas de viagens: [Clique aqui](#) e [aqui](#)

Adicionalmente temos uma equipe a disposição em nossas unidades através do contato:

Atendimento
Nome:
E-mail:
Fone:
Cel:

Coordenador operacional
Nome: Simone Sysak
e-mail: simoneflytour@brw.tur.br
celular: 11 98383-5408

Lazer
E-mail: lazer.brw@flytour.com.br
Telefone de contato da unidade : 11 2468-6800

Eventos
E-mail: eventosflytour@brw.tur.br
Telefone de contato da unidade : 11 2468-6800


Coordenador Comercial:
Nome: Alexandre Ribeiro
E-mail: alexandre.brw@flytour.com.br

Formulário de Login:

FLYTOUR GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Usuário

Senha

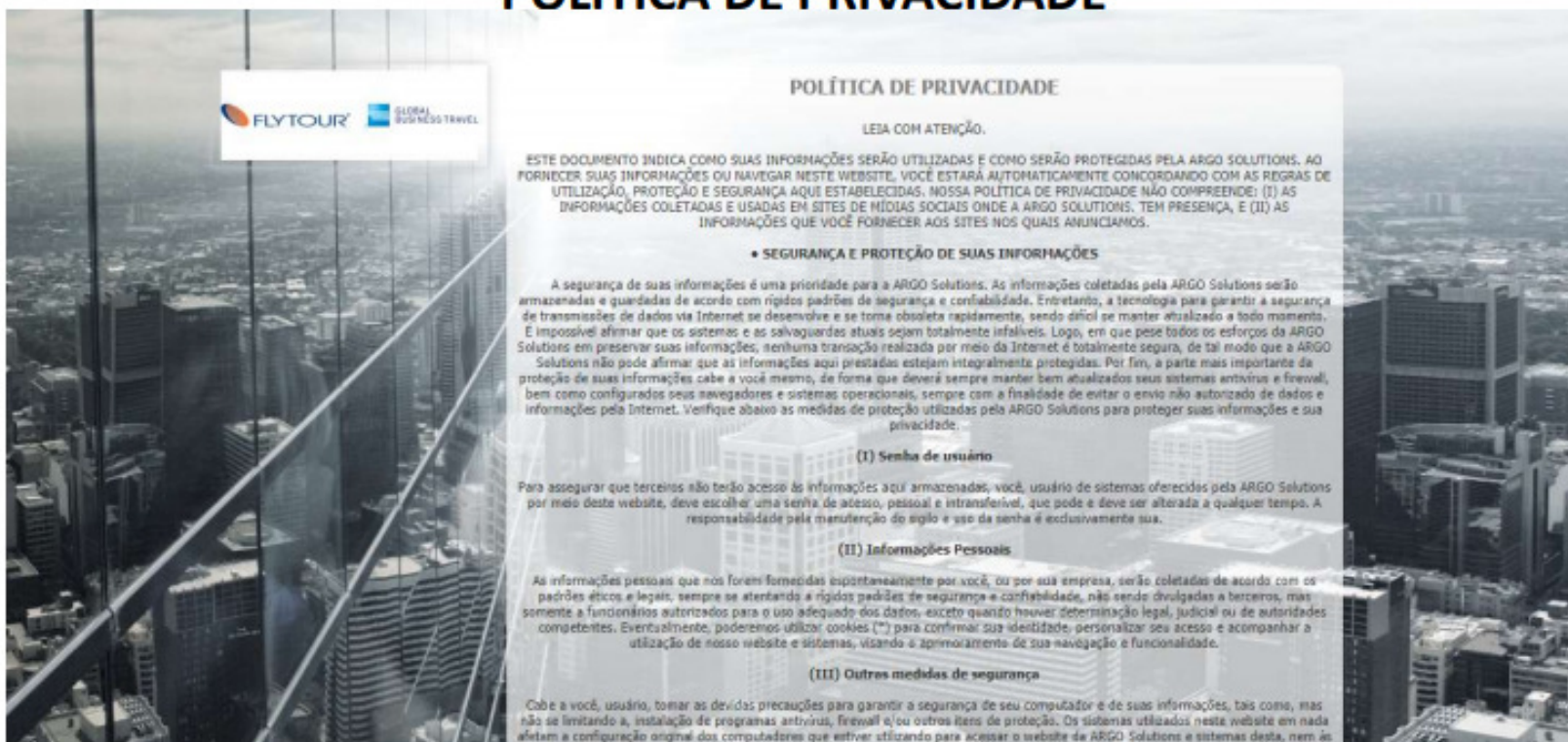



Acessar

[Esqueceu sua senha?](#)

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel ("GBT"). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries ("American Express"). "American Express Global Business Travel", "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.

NO SEU PRIMEIRO ACESSO, O SISTEMA SOLICITARÁ O ACEITE NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE



FLYTOUR  **GLOBAL BUSINESS TRAVEL**

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

LEIA COM ATENÇÃO.

ESTE DOCUMENTO INDICA COMO SUAS INFORMAÇÕES SERÃO UTILIZADAS E COMO SERÃO PROTEGIDAS PELA ARGO SOLUTIONS. AO FORNECER SUAS INFORMAÇÕES OU NAVEGAR NESTE WEBSITE, VOCÊ ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CONCORDANDO COM AS REGRAS DE UTILIZAÇÃO, PROTEÇÃO E SEGURANÇA AQUI ESTABELECIDAS. NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE NÃO COMPREENDE: (I) AS INFORMAÇÕES COLETADAS E USADAS EM SITES DE MÍDIAS SOCIAIS ONDE A ARGO SOLUTIONS TEM PRESENÇA, E (II) AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ FORNECER AOS SITES NOS QUAIS ANUNCIAMOS.

• **SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES**

A segurança de suas informações é uma prioridade para a ARGO Solutions. As informações coletadas pela ARGO Solutions são armazenadas e guardadas de acordo com rígidos padrões de segurança e confiabilidade. Entretanto, a tecnologia para garantir a segurança de transmissões de dados via Internet se desenvolve e se torna obsoleta rapidamente, sendo difícil se manter atualizado a todo momento. É impossível afirmar que os sistemas e as salvaguardas atuais sejam totalmente infalíveis. Logo, em que pese todos os esforços da ARGO Solutions em preservar suas informações, nenhuma transação realizada por meio da Internet é totalmente segura, de tal modo que a ARGO Solutions não pode afirmar que as informações aqui prestadas estejam integralmente protegidas. Por fim, a parte mais importante da proteção de suas informações cabe a você mesmo, de forma que deverá sempre manter bem atualizados seus sistemas antivírus e firewall, bem como configurados seus navegadores e sistemas operacionais, sempre com a finalidade de evitar o envio não autorizado de dados e informações pela Internet. Verifique abaixo as medidas de proteção utilizadas pela ARGO Solutions para proteger suas informações e sua privacidade.

(I) Senha de usuário

Para assegurar que terceiros não terão acesso às informações aqui armazenadas, você, usuário de sistemas oferecidos pela ARGO Solutions por meio deste website, deve escolher uma senha de acesso, pessoal e intransferível, que pode e deve ser alterada a qualquer tempo. A responsabilidade pela manutenção do sigilo e uso da senha é exclusivamente sua.

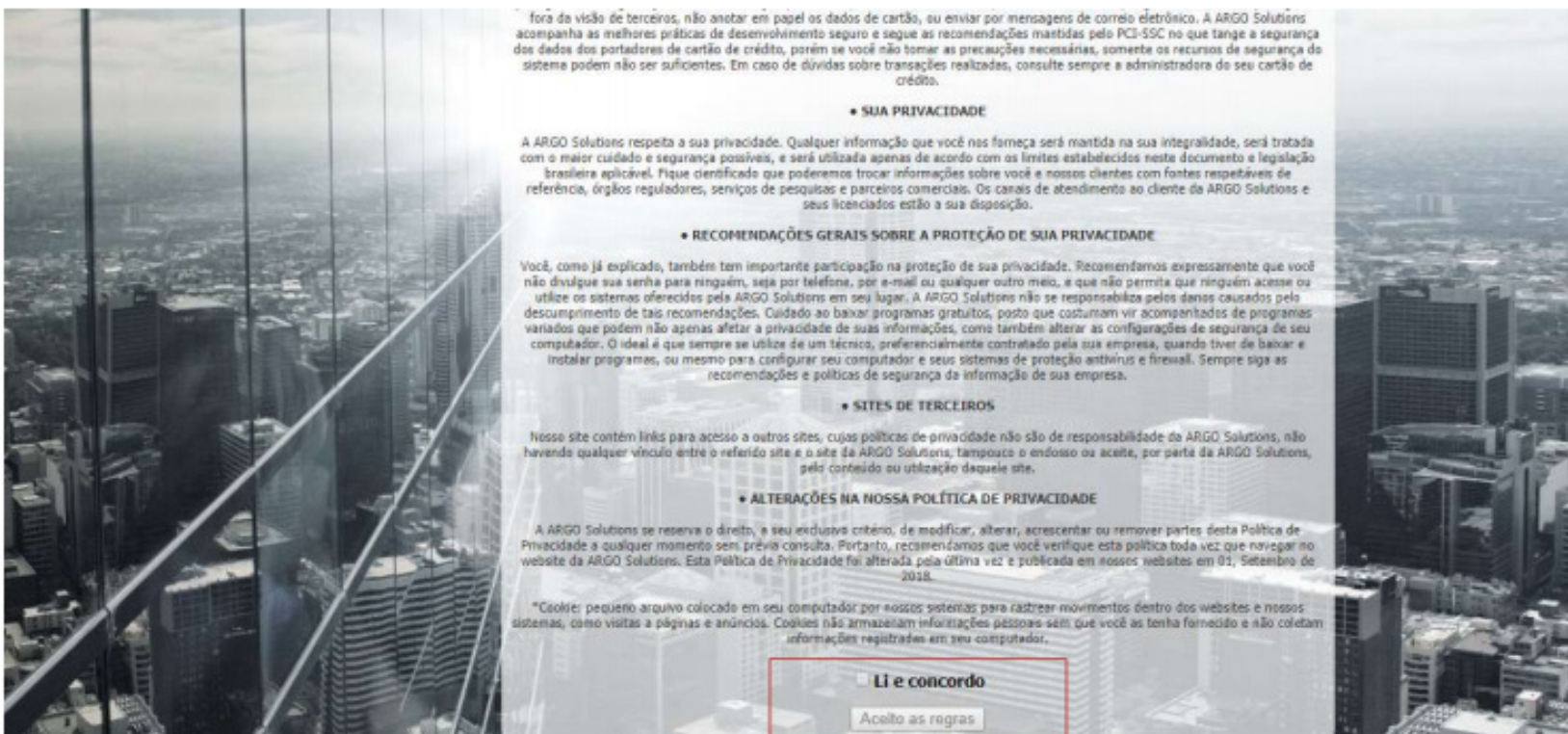
(II) Informações Pessoais

As informações pessoais que nos forem fornecidas espontaneamente por você, ou por sua empresa, serão coletadas de acordo com os padrões éticos e legais, sempre se atentando a rígidos padrões de segurança e confiabilidade, não sendo divulgadas a terceiros, mas somente a funcionários autorizados para o uso adequado dos dados, exceto quando houver determinação legal, judicial ou de autoridades competentes. Eventualmente, poderemos utilizar cookies (*) para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nosso website e sistemas, visando a aprimoramento de sua navegação e funcionalidade.

(III) Outras medidas de segurança

Cabe a você, usuário, tomar as devidas precauções para garantir a segurança de seu computador e de suas informações, tais como, mas não se limitando a, instalação de programas antivírus, firewall e/ou outros itens de proteção. Os sistemas utilizados neste website em nada afetam a configuração original dos computadores que estiver utilizando para acessar o website de ARGO Solutions e sistemas desta, nem as

CLICANDO NO ACEITE



fora da visão de terceiros, não anotar em papel os dados de cartão, ou enviar por mensagens de correio eletrônico. A ARGO Solutions acompanha as melhores práticas de desenvolvimento seguro e segue as recomendações mantidas pelo PCI-SSC no que tange a segurança dos dados dos portadores de cartão de crédito, porém se você não tomar as precauções necessárias, somente os recursos de segurança do sistema podem não ser suficientes. Em caso de dúvidas sobre transações realizadas, consulte sempre a administradora do seu cartão de crédito.

• **SUA PRIVACIDADE**

A ARGO Solutions respeita a sua privacidade. Qualquer informação que você nos forneça será mantida na sua integralidade, será tratada com o maior cuidado e segurança possíveis, e será utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento e legislação brasileira aplicável. Fique ciente de que poderemos trocar informações sobre você e nossos clientes com fontes respeitáveis de referência, órgãos reguladores, serviços de pesquisas e parceiros comerciais. Os canais de atendimento ao cliente da ARGO Solutions e seus licenciados estão a sua disposição.

• **RECOMENDAÇÕES GERAIS SOBRE A PROTEÇÃO DE SUA PRIVACIDADE**

Você, como já explicado, também tem importante participação na proteção de sua privacidade. Recomendamos expressamente que você não divulgue sua senha para ninguém, seja por telefone, por e-mail ou qualquer outro meio, e que não permita que ninguém acesse ou utilize os sistemas oferecidos pela ARGO Solutions em seu lugar. A ARGO Solutions não se responsabiliza pelos danos causados pelo descumprimento de tais recomendações. Cuidado ao baixar programas gratuitos, posto que costumam vir acompanhados de programas variados que podem não apenas afetar a privacidade de suas informações, como também alterar as configurações de segurança de seu computador. O ideal é que sempre se utilize de um técnico, preferencialmente contratado pela sua empresa, quando tiver de baixar e instalar programas, ou mesmo para configurar seu computador e seus sistemas de proteção antivírus e firewall. Sempre siga as recomendações e políticas de segurança da informação de sua empresa.

• **SITES DE TERCEIROS**

Nosso site contém links para acesso a outros sites, cujas políticas de privacidade não são de responsabilidade da ARGO Solutions, não havendo qualquer vínculo entre o referido site e o site da ARGO Solutions, tampouco o endosso ou aceite, por parte da ARGO Solutions, pelo conteúdo ou utilização daquele site.

• **ALTERAÇÕES NA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A ARGO Solutions se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta Política de Privacidade a qualquer momento sem prévia consulta. Portanto, recomendamos que você verifique esta política toda vez que navegar no website da ARGO Solutions. Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos websites em 01, Setembro de 2018.

*Cookies: pequeno arquivo colocado em seu computador por nossos sistemas para rastrear movimentos dentro dos websites e nossos sistemas, como visitas a páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador.

Li e concordo

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel (“GBT”). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries (“American Express”). “American Express Global Business Travel”, “American Express” and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.

O SISTEMA ARGO, SOLICITARÁ A ALTERAÇÃO DE SUA SENHA INICIAL



Alteração de senha necessária.

Senha Atual

Nova Senha

Confirmar Nova Senha

Mínimo de 6 caracteres.
Caracteres não-alfanuméricos requeridos: 1
Exemplos de caracteres não-alfanuméricos: _/,&,-,@,*,#.)

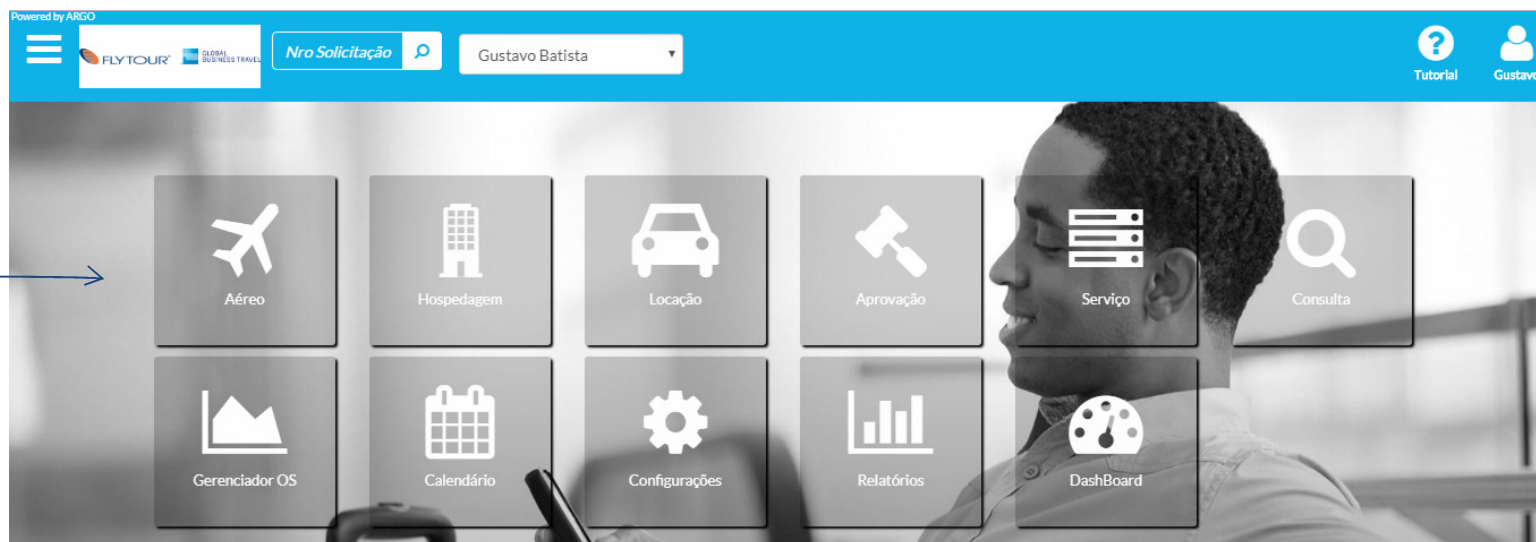
Não é permitido alterar para a mesma senha
Não é permitido sequência de caractere de 3 dígitos
Não é permitido alterar para as 6 últimas senhas

Alterar Senha

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel (“GBT”). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries (“American Express”). “American Express Global Business Travel”, “American Express” and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.

Após a alteração de sua senha, o sistema apresenta as opções de serviços **Aéreo, Hospedagem, Locação, Rodoviário e Serviços**. Selecione de acordo com a sua necessidade.

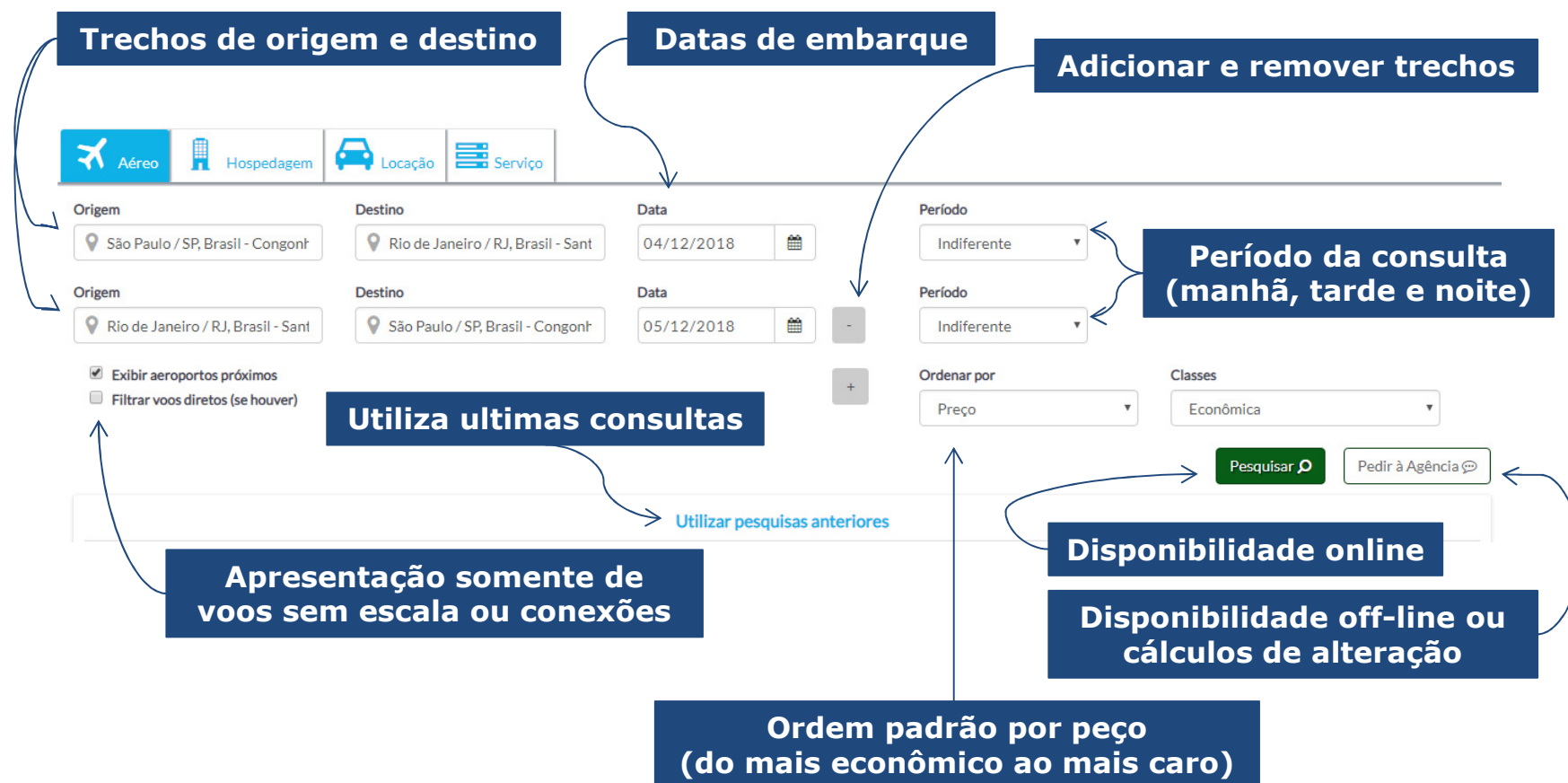
Selecione **Aéreo**:





AÉREO

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel ("GBT"). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries ("American Express"). "American Express Global Business Travel", "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.



Após a escolha do voo desejado, por favor, selecione a tarifa que atenda sua necessidade.

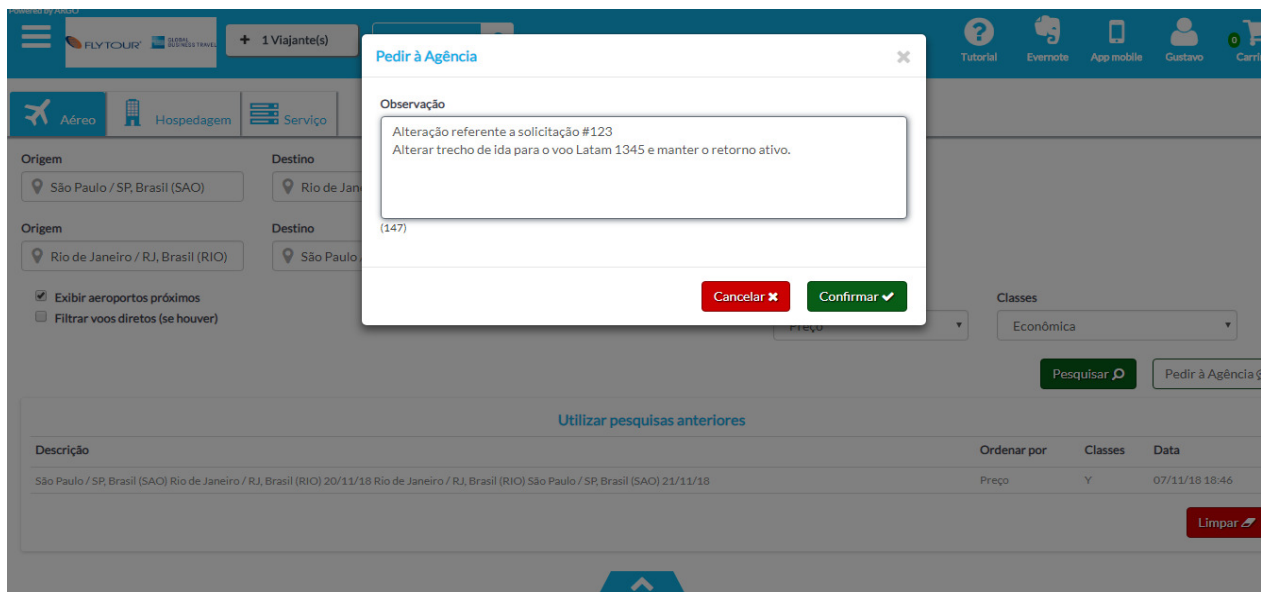
O sistema direcionará você para o trecho de retorno, faça o mesmo processo.



The screenshot displays the Flytour website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Aéreo', 'Hospedagem', 'Locação', and 'Serviço'. Below this, a search bar shows the route 'CGH → SDU' and 'SDU → CGH' with a combined fare selection. A blue callout box points to the 'Tarifa de ida, volta ou tarifa combinada' section. On the left, a 'Filtros de consulta' sidebar is visible, with a blue callout box pointing to it. The main content area shows flight results for the route 'Origem: Congonhas (CGH) 04/12 12:00 → Destino: Santos Dumont (SDU) 04/12 13:05'. A blue callout box highlights the 'Tipos de tarifa (Com bagagem, sem bagagem, reembolsável ou não)' section. The flight details include '3924 Sem paradas 1hs:5min Escalas: 0 Conexões: 0' and three fare options: 'BRL 729,52', 'BRL 789,52', and 'BRL 845,52'. A second flight result is partially visible below.

Alteração de passagem aérea

Para alterações de passagem clique em pedir a agência e siga o preenchimento o exemplo abaixo, lembrando que só é possível alterar voos se a companhia for a mesma.



The screenshot displays a web interface for flight booking. A modal dialog box titled "Pedir à Agência" is open, containing the following text:

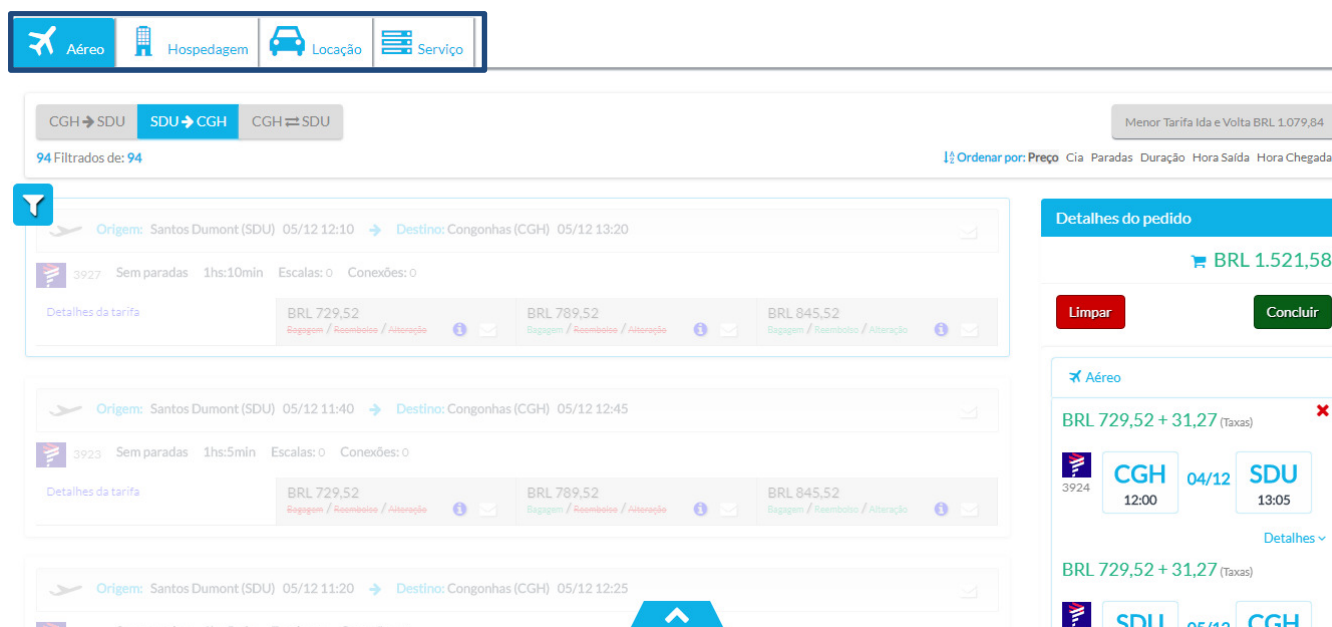
Observação
 Alteração referente a solicitação #123
 Alterar trecho de ida para o voo Latam 1345 e manter o retorno ativo.

At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancelar" (red) and "Confirmar" (green). The background interface shows search criteria for flights from São Paulo to Rio de Janeiro and back, with a "Pesquisar" button and a "Pedir à Agência" button. A table of search results is visible below, with columns for "Descrição", "Ordenar por", "Classes", and "Data".

Descrição	Ordenar por	Classes	Data
São Paulo / SP, Brasil (SAO) Rio de Janeiro / RJ, Brasil (RIO) 20/11/18 Rio de Janeiro / RJ, Brasil (RIO) São Paulo / SP, Brasil (SAO) 21/11/18	Preço	Y	07/11/18 18:46

Se sua compra for somente de passagem aérea, conclua a solicitação, mas se sua necessidade estende-se a hospedagem ou locação, por favor, clique nos serviços destacados abaixo.

No tutorial, seguiremos com solicitação de hospedagem.



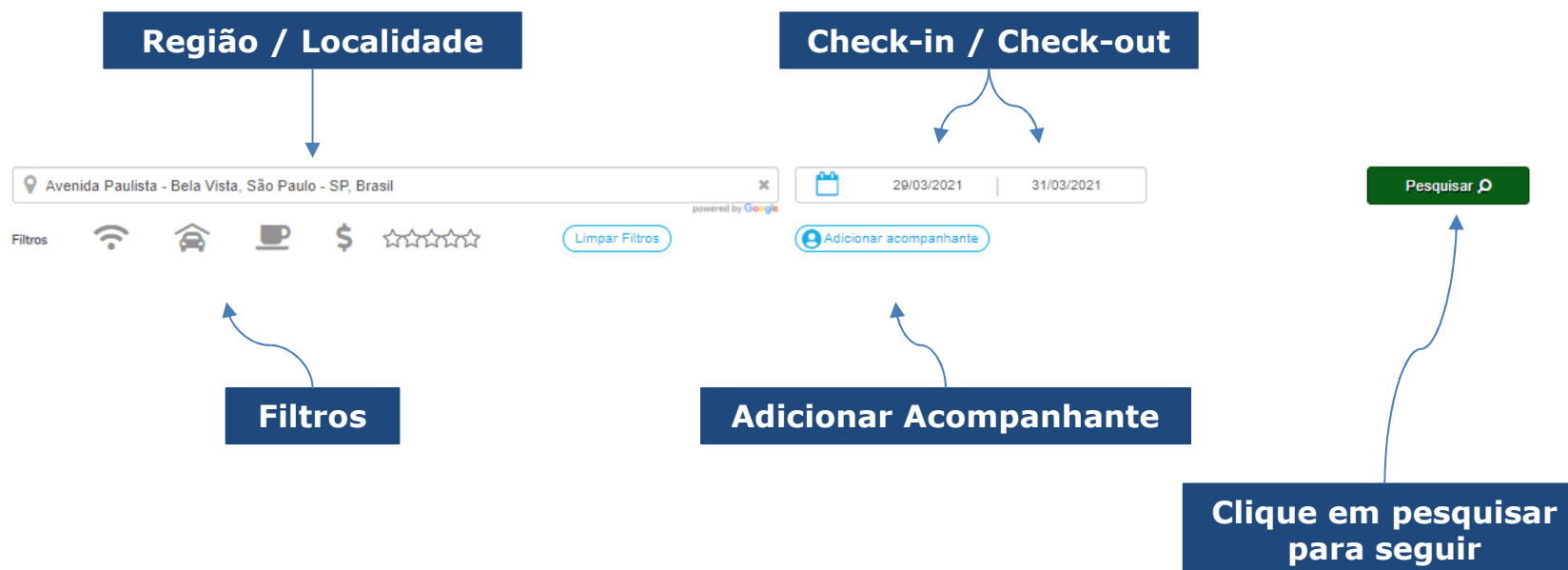
The screenshot displays the Flytour website interface. At the top, there is a navigation bar with four service categories: 'Aéreo' (Air), 'Hospedagem' (Accommodation), 'Locação' (Rental), and 'Serviço' (Service). Below this, the search criteria are shown as 'CGH → SDU' and 'SDU → CGH', with a 'CGH ⇄ SDU' option. A price filter indicates 'Menor Tarifa Ida e Volta BRL 1.079,84'. The search results are filtered to 94 items, sorted by price. Three flight options are visible, each with details on origin (Santos Dumont, SDU), destination (Congonhas, CGH), departure time, and duration. Each flight option includes a 'Detalhes da tarifa' section with three price components: BRL 729,52, BRL 789,52, and BRL 845,52, each with a link to 'Bagagem / Reembolso / Alteração'. On the right side, a 'Detalhes do pedido' (Order Details) panel shows a total price of BRL 1.521,58 and two buttons: 'Limpar' (Clear) and 'Concluir' (Complete). Below this, a summary of the selected flight is shown, including the flight number 3924, the route CGH (12:00) to SDU (13:05) on 04/12, and the total price BRL 729,52 + 31,27 (Taxes). A 'Detalhes' (Details) link is provided for further information.



HOSPEDAGEM

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel ("GBT"). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries ("American Express"). "American Express Global Business Travel", "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.

O módulo de hospedagem disponibiliza consulta por geolocalização, você pode adicionar o nome da empresa que pretende visitar, o nome do hotel desejado ou ponto de referência.



O resultado da pesquisa será apresentado conforme abaixo:

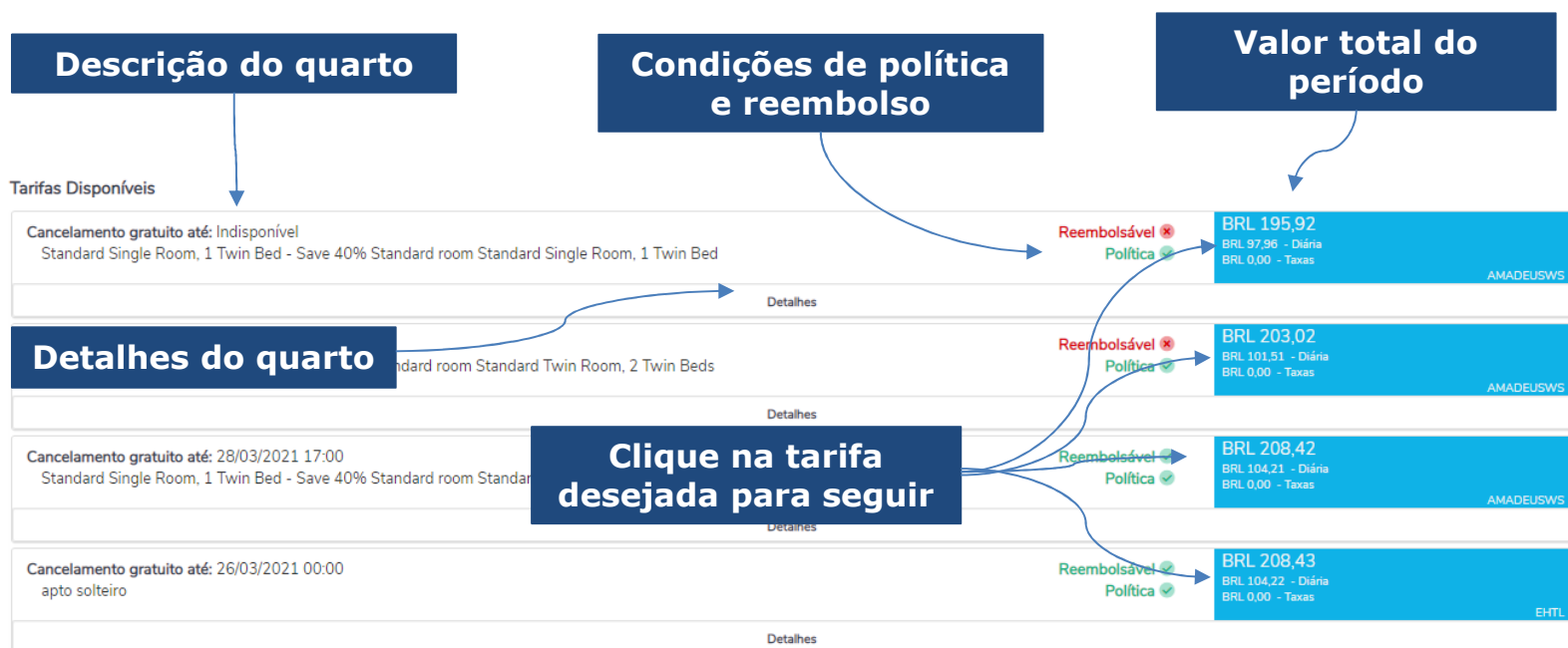


O resultado da pesquisa será apresentado conforme abaixo:



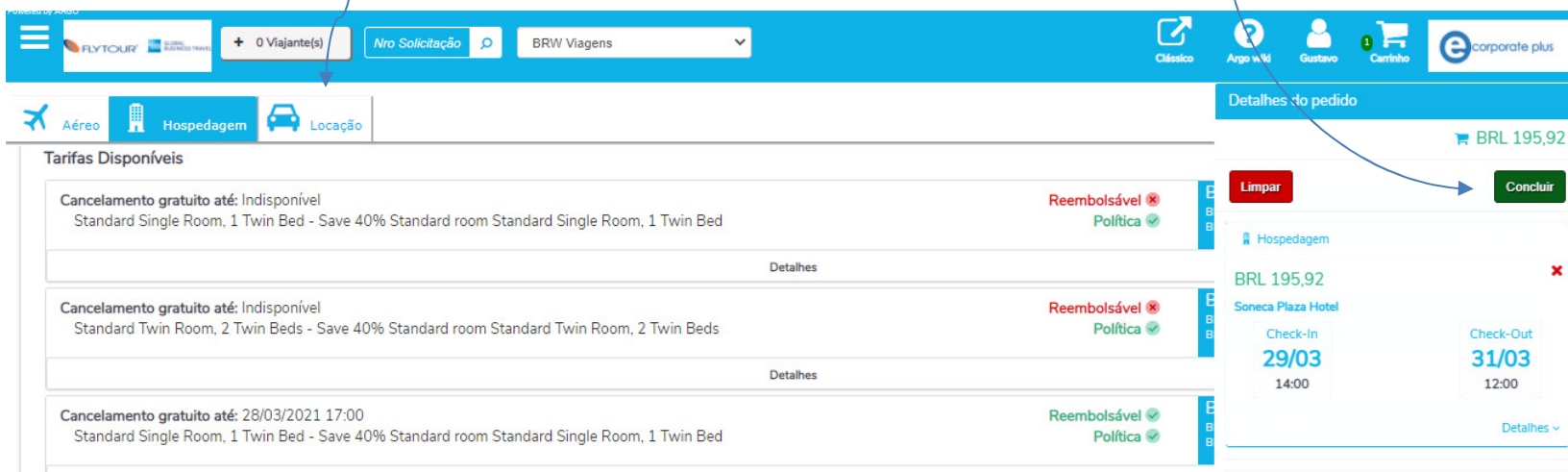
Observação: Todos os dados são carregados pelo próprio hotel.

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel (“GBT”). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries (“American Express”). “American Express Global Business Travel”, “American Express” and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.



Adicione um novo produto clicando no ícone do serviço desejado

Ou clique em "Concluir" para finalizar o pedido



The screenshot displays the Flytour booking interface. At the top, there is a navigation bar with the Flytour and American Express logos, a user profile section with the name 'Gustavo', and a shopping cart icon. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Aéreo', 'Hospedagem', and 'Locação'. The 'Hospedagem' tab is currently selected. The main content area is titled 'Tarifas Disponíveis' and lists three hotel room options. Each option includes a cancellation policy, a 'Reembolsável' (Refundable) status, and a 'Política' (Policy) status. On the right side, there is a 'Detalhes do pedido' (Order Details) panel showing a total price of BRL 195,92, a 'Limpar' (Clear) button, and a 'Concluir' (Finalize) button. A blue arrow points from the 'Concluir' button to the text above it.

Tarifas Disponíveis	Reembolsável	Política
Cancelamento gratuito até: Indisponível Standard Single Room, 1 Twin Bed - Save 40% Standard room Standard Single Room, 1 Twin Bed	Reembolsável ✖	Política ✔
Cancelamento gratuito até: Indisponível Standard Twin Room, 2 Twin Beds - Save 40% Standard room Standard Twin Room, 2 Twin Beds	Reembolsável ✖	Política ✔
Cancelamento gratuito até: 28/03/2021 17:00 Standard Single Room, 1 Twin Bed - Save 40% Standard room Standard Single Room, 1 Twin Bed	Reembolsável ✔	Política ✔

Detalhes do pedido: BRL 195,92

Limpar Concluir

Hospedagem

BRL 195,92

Soneca Plaza Hotel

Check-In: 29/03 14:00

Check-Out: 31/03 12:00

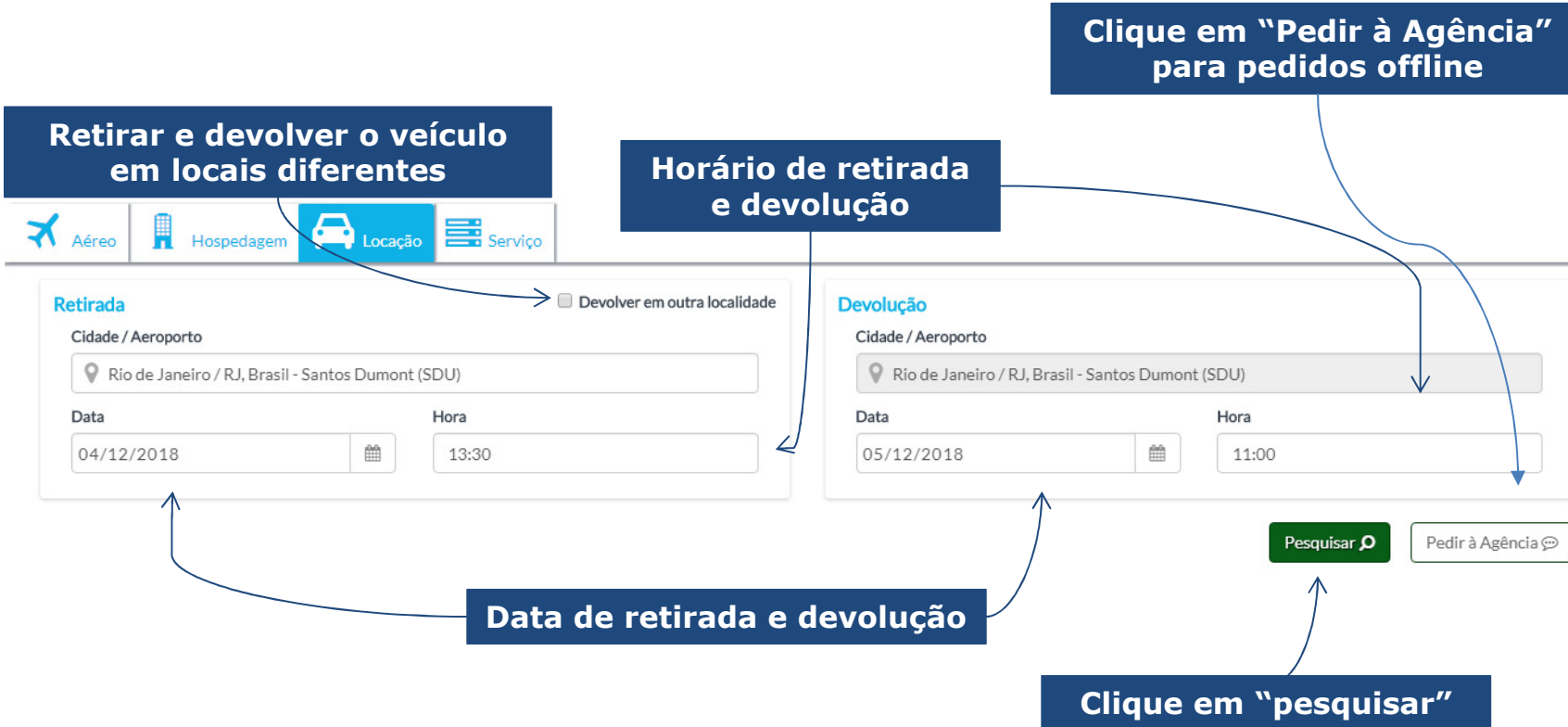
Detalhes

Seguiremos com a solicitação de locação de veículo.



LOCAÇÃO

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel ("GBT"). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries ("American Express"). "American Express Global Business Travel", "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.



Retirar e devolver o veículo em locais diferentes

Horário de retirada e devolução

Clique em "Pedir à Agência" para pedidos offline

Clique em "pesquisar"

Retirada

Devolver em outra localidade


Cidade / Aeroporto
Rio de Janeiro / RJ, Brasil - Santos Dumont (SDU)

Data: 04/12/2018 Hora: 13:30

Devolução

Cidade / Aeroporto
Rio de Janeiro / RJ, Brasil - Santos Dumont (SDU)

Data: 05/12/2018 Hora: 11:00

Pesquisar  Pedir à Agência 



Confirme todos os dados da locação e clique em confirmar.

Detalhes - Movida

Fonte	Locadora	Qtd Diária
MOVIDA	MOVIDA	1

Descrição	Total estimado
Subcategoria: Econômico	Ar Condicionado: ✓
Elite: ✗	Combustível: Flex
Tipo: Duas ou quatro portas	Tração: Não Especificado
Câmbio do veículo: Manual	Quilometragem: Quilometragem livre

Locais de retirada		Locais de devolução	
CGR	AVENIDA DUQUE DE CAXIAS, S/N - SANTO ANTONIO - CAMPO GRANDE - MS	CGR	AVENIDA DUQUE DE CAXIAS, S/N - SANTO ANTONIO - CAMPO GRANDE - MS
MOVCGC	AVENIDA EDUARDO ELIAS ZAHRAN, 2871 - JARDIM SAO LOURENCO - CAMPO GRANDE - MS	MOVCGC	AVENIDA EDUARDO ELIAS ZAHRAN, 2871 - JARDIM SAO LOURENCO - CAMPO GRANDE - MS

Confirmar ✓

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel ("GBT"). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries ("American Express"). "American Express Global Business Travel", "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.

Exemplificação de pedidos off-line, no módulo "Pedir à Agência".

Powered by ARGO

FLYTOUR GLOBAL BUSINESS TRAVEL

Aéreo Hospedagem

Retirada

Cidade / Aeroporto
Rio de Janeiro / RJ, Bra

Data
04/12/2018

Origem
CGH

Locação - Pedir à Agência

Locadora Preferencial

GPS
 AirBag
 Ar Condicionado

Categoria

Tipo

Câmbio

Endereço de retirada

Endereço de devolução

Observação

(255)

Tutorial Gustavo Carrinho

usar Pedir à Agência

Cancelar ✕
Confirmar ✓

Preencha os dados preferenciais, se desejar

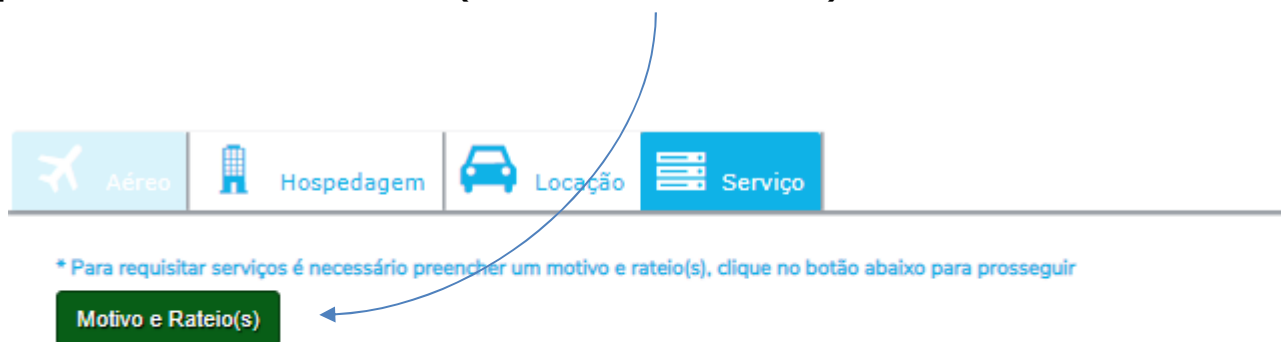
Adicionar a solicitação no carrinho de compras do sistema



SERVIÇO

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel ("GBT"). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries ("American Express"). "American Express Global Business Travel", "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.

Diferente dos outros produtos, o campo “Serviços” começa pela indicação dos campos “Motivo e Rateio (centros de custo)”.





Alocação do Débito ✕

Nacional Internacional

Motivo

Selecione ▾

i Alex Tavella

Empresa de Débito ▾ Centro Custo de Débito ▾ 🔍

Proseguir ➔


Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel (“GBT”). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries (“American Express”). “American Express Global Business Travel”, “American Express” and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.

Selecione o produto desejado

Data de utilização de serviço

Adicione uma observação para sua compra

Clique no sinal de "positivo" para incluir o serviço.

Serviço	Quantidade	Data	
Selecione	1	24/03/2021	
Selecione			
ATENDIMENTO NO AEROPORTO			
COMPRA DE ASSENTO			
COMPRA DE FRANQUIA DE BAGAGEM			
DOCUMENTAÇÃO (VISTOS, PASSAPORTE E VACINA)			
PASSE DE TREM			
SALA DE REUNIÃO/EVENTO			
SEGURO VIAGEM			
TRANSFER			



CONCLUSÃO DO PEDIDO

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel ("GBT"). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries ("American Express"). "American Express Global Business Travel", "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.

Clique no "Carrinho de compras"



Powered by ARGO

FLYTOUR GLOBAL BUSINESS TRAVEL + 1 Viajante(s) Nro Solicitação Gustavo Batista Tutorial Gustavo Carrinho

Aéreo Hospedagem **Locação** Serviço

Retirada Devolver em outra localidade **Devolução**

Cidade / Aeroporto Rio de Janeiro

Data 04/12/2018

Clique em "Concluir" para seguir com a solicitação, leia as regras tarifarias e clique em "Aceito as regras" (caso concorde com as regras)

Utilizar datas pesquisa aérea

Origem	Destino	Data Retirada	Data Devolucao
CGH	SDU	04/12	05/12

Utilizar pesquisas anteriores

Detalhes do pedido

BRL 1.816,33

Limpar Concluir

Aéreo

BRL 803,92 + 31,27 (Taxas)

CGH 04/12 SDU
12:00 13:05

Detalhes v

BRL 803,92 + 31,27 (Taxas)

SDU 05/12 CGH
12:10 13:20

Detalhes v



Preencha os dados gerenciais de acordo com perfil solicitado por sua empresa, sendo eles **motivo de viagem, empresa de débito, centro de custo, justificativas de escolha, aprovadores** ou **campos gerenciais adicionais**.

Prossiga com a solicitação até que a mesma gere um numero de **Ordem de Serviço**.

The screenshot shows the '1 - Motivo e Alocação de Débito' step in the Flytour application. The top navigation bar is blue and contains the following elements from left to right: a menu icon, the Flytour and American Express logos, a '+ 1 Viajante(s)' button, a 'Nro Solicitação' button with a search icon, a user dropdown menu showing 'Gustavo Batista', and icons for 'Tutorial', 'Gustavo', and 'Carrinho'.

The main content area has a white background. At the top, there is a 'Motivo' dropdown menu with 'Outros' selected. Below this is a white box containing the user's name 'Gustavo Batista' and two selection fields: 'Empresa de Débito' and 'Centro Custo de Débito'. The 'Empresa de Débito' field has a dropdown menu open, showing 'BRW 01' (highlighted in blue) and 'BRW 02'. The 'Centro Custo de Débito' field has a search icon. A 'Prossiguir' button with a right arrow is located at the bottom right of the form.

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel ("GBT"). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries ("American Express"). "American Express Global Business Travel", "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.

Toda solicitação finalizada gera um numero de requisição #143, é importante acompanhar o **status** de suas solicitações.

aguarde, estamos processando a sua solicitação

Locação Solicitação #158 - a reserva online de locação não está habilitada. Hospedagem Solicitação #158 - a reserva online de hotel não está habilitada.

158 Gustavo Oliveira Reservando

Hospedagem: IBIS BUDGET RJ COPACABANA - RUA CONSTANTE R

Valor **139,00*** Qtde **1 (R\$145,95)**

Fonte: AMADEUSWS Localizador / Confirmação: Expiração: Status:

Aéreo: (CGH) Congonhas / (SDU) Santos Dumont - Partida 04/Dez/2018 12:00 - Chegada 04/Dez/2018 13:05 LATAM AIRLINES GROUP N° Voo 3924 (Econômica) / Sem Bagagem / Sem Reembolso / Sem Alteracao de Voo

Valor **803,92 + Taxas 31,27 + *Repasso 0,00 (BRL835,19)** * Assento não foi marcado automaticamente

Fonte: LATAM Localizador : Expiração: Status:

↑



STATUS

Aguardando cotação: O sistema não gerou reserva automática e direcionou a solicitação para avaliação e cotação da agência.

Aguardando escolha: A agência respondeu seu cotação e está aguardando que o solicitante selecione um dos serviços oferecidos em cotação.

Aguardando aprovação: O sistema direciona a solicitação para o seu aprovador avaliar os custos e permitir a compra do produto.

Aguardando emissão: A solicitação está em processo de compra.

Emitida: Compra concluída, confirmação enviada ao solicitante e viajante (caso seu e-mail esteja cadastrado em seu usuário).

Cancelada: Solicitação cancelada em sistema, verifique com a agência se os serviços atrelados à solicitação também estão cancelados.



OBRIGADO!

Flytour Serviços de Viagens is an independently owned and operated entity which is a licensee of American Express Global Business Travel ("GBT"). GBT is a joint venture that is not wholly-owned by American Express Company or any of its subsidiaries ("American Express"). "American Express Global Business Travel", "American Express" and the American Express logo are trademarks of American Express, and are used under limited license.